

## OBCHODNÉ PODMIENKY

T-Rex Bricks s.r.o.

Jenisejská 45A, 040 12 Košice – mestská časť Nad jazerom

IČO: 54532752 | DIČ: 2121714177 | IČ DPH: SK2121714177

E-mail: info@kradolsom.sk | Tel.: +421 940 983 322 | Web: www.kradolsom.sk

### Článok I – Základné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom e-shopu [www.kradolsom.sk](http://www.kradolsom.sk).

### Článok II – Objednávka a uzavretie zmluvy

Objednávka sa stáva záväznou po potvrdení predávajúcim e-mailom. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky.

### Článok III – Ceny a platobné podmienky

Ceny sú uvedené v EUR vrátane DPH. Balné je zahrnuté v poštovnom.

Spôsoby platby:

- Platobná brána Strobe
- Bankový prevod na účet IBAN: [doplňš]

### Článok IV – Doprava a dodanie

- Packeta – výdajné miesto
- GLS kuriér – doručenie na adresu

Tovar je odoslaný v čo najskoršom možnom termíne, najneskôr do 10 pracovných dní od prijatia platby.

### Článok V – Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má právo odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru. Vrátenie platby sa uskutoční bankovým prevodom.

#### Článok VI – Reklamácie a záruka

Reklamácie sa riadia reklamačným poriadkom. Záručná doba je 24 mesiacov.

#### Článok VII – Ochrana osobných údajov

Spracovanie údajov sa riadi dokumentom GDPR podmienky zverejneným na [www.kradolsom.sk](http://www.kradolsom.sk).

#### Článok VIII – Alternatívne riešenie sporov

Kupujúci sa môže obrátiť na SOI alebo platformu ODR:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Článok IX – Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.10.2025.

Zodpovedná osoba: Bc. Dávid Majcher